

PRAVILA NAGRADNOG KONKURSA „Jelen nagrađuje“

Molimo pažljivo pročitajte Pravila nagradnog konkursa („Pravila“). Prijavom na nagradni konkurs (kao što je definisano u nastavku), slažete se da ćete biti obavezani ovim Pravilima.

1. Opšte odredbe

1.1. Organizator nagradnog konkursa je Apatinska pivara Apatin d.o.o. Apatin, sa sedištem u Apatinu, Trg oslobođenja 5, 25260 Apatin, Republika Srbija, matični broj: 08045577, PIB: 100962933, kontakt telefon: +381 11 30 72 400, mail adresa: info.apa@molsoncoors.com (u daljem tekstu: Organizator ili Apatinska pivara d.o.o.).

Organizator je doneo odluku o organizovanju nagradnog konkursa kojim će biti nagrađeni učesnici konkursa pod nazivom „Jelen nagrađuje“ (u daljem tekstu „Konkurs“) koji će se sprovesti prema ovde utvrđenim i definisanim Pravilima.

Pravila se primenjuju na sva lica koja se prijave radi učešća na Konkursu, a koja su starija od 18 godina (u daljem tekstu: Učesnici odnosno pojedinačno: Učesnik)

1.2. Naziv konkursa je „Jelen nagrađuje“.

1.3. Konkurs počinje u nedelju, 07.06.2026. godine u 12:00 časova i traje do 08.07.2026. godine u 12:00 časova. Svako učešće pre ili nakon prethodno navedenog datuma i vremena početka odnosno završetka Konkursa, neće biti uzeto u razmatranje od strane Organizatora. Finalna tabela nagrađenih Učesnika će biti objavljena na web stranici www.jelennagradjuje.rs u četvrtak 16.07.2026. godine u 12:00 časova (u daljem tekstu: „Trajanje konkursa“).

1.4. Konkurs se organizuje u cilju promocije proizvoda Organizatora, i to piva brenda Jelen.

Organizator je vlasnik zaštićenog žiga Jelen pivo.

1.5. Konkurs se organizuje i sprovodi putem web stranice www.jelennagradjuje.rs

1.6. Dobitnici nagrada biće proglašeni na način i u rokovima propisanim Pravilima.

1.7. Konkurs se organizuje na teritoriji Republike Srbije.

1.8. Predmet konkursa je nagrađivanje potrošača koji su najbolje rangirani na osnovu prikupljenih bodova sa računa iz Univerexport-a, gde uslov za rangiranje stiču kupovinom minimum 5 Jelen piva limenka 0,5L u bilo kom Univerexport objektu, registracijom na web stranici www.jelennagradjuje.rs i tačnim odgovorom na postavljeno pitanje.

1.9. Nagrade koje se dodeljuju definisane su članom 5. ovih Pravila.

2. Pravo učešća na Konkursu

2.1. Pravo učešća na konkursu imaju: sva fizička lica sa prebivalištem ili boravištem na teritoriji Republike Srbije koji su stariji od 18 godina.

2.2. Pravo učešća na konkursu nemaju sledeća lica:

2.2.1. Lica koja su u stalnom radnom odnosu ili su na radu kod Organizatora po drugom zakonskom osnovu, kao i njihovi supružnici, roditelji i deca (u daljem tekstu: članovi uže porodice);

2.2.2. Lica koja su u stalnom radnom odnosu ili su na drugi način u radnom odnosu kod pravnih i/ili fizičkih lica koja na bilo koji način učestvuju u organizaciji Konkursa i/ili imaju pristup podacima u

vezi sa organizacijom Konkursa, zaposleni u prodajnim objektima u kojima se sprovodi Konkurs kao i njihovi supružnici, roditelji i deca.

2.2.3. Maloletnici.

U skladu sa svim navedenim, Organizator zadržava pravo da zahteva proveru ispunjenosti ovih uslova i da shodno tome ne dozvoli učešće u Konkursu. Takođe, ukoliko se neka od lica koja nemaju pravo učešća na Konkursu, prijave na isti, predmetna prijava će se smatrati nevažećom.

3. Trajanje Konkursa

3.1. Konkurs počinje u nedelju 07.06.2026. godine u 12:00 časova i traje do 08.07.2026. godine u 12:00 časova, a finalna tabela sa učesnicima koji su osvojili nagrade će biti objavljena dana 16.07.2026. godine u 12:00 časova na web stranici www.jelennagradjuje.rs i to na način da će Organizator označiti imena i prezimena Učesnika koji su osvojili nagrade (u daljem tekstu: „Trajanje konkursa“).

4. Mehanizam nagrađivanja

Pravo učešća u nagradnom konkursu ostvaruje lice koje kumulativno ispuni sledeće uslove:

- Izvrši kupovinu najmanje 5 (pet) komada Jelen pivo limenka 0,5L u bilo kom Univerexport objektu;
- Izvrši registraciju na internet stranici www.jelennagradjuje.rs
- Unese jedinstveni broj sa isečka fiskalnog računa (20 brojeva) izdatog prilikom kupovine proizvoda iz prethodnog stava;
- Nakon unosa jedinstvenog broja, u predviđenom roku što brže i tačno odgovori na postavljeno pitanje;
- Ostvaruje pravo na prikupljanje poena i učešće u rangiranju na osnovu ostvarenih rezultata na dnevno ažuriranoj rang listi.

Jedan račun uz tačan odgovor na postavljeno pitanje nosi jedan poen (minimalna količina Jelen pivo limenke 0,5l na računu je 5 komada, bez ograničenja maksimalne količine).

Ukupan broj dobitnika/pobednika je 210 i određuju se prema broju sakupljenih poena. Prvih 10 dobitnika sa najvećim brojem poena će dobiti na poklon televizor - SAMSUNG Smart TV NEO QLED QE55QN70FAUXXH, narednih 30 dobitnika Jelen sportsku majicu, narednih 50 dobitnika paket Jelen krigli (0,3l zapremine) od 6 komada i poslednjih 120 dobitnika će dobiti Jelen fudbalsku loptu.

Ukoliko neki učesnici budu imali isti broj poena, rangiranje će se izvršiti po vremenskom intervalu, odnosno onaj učesnik koji je pre sakupio bodove dobija određeno mesto na rang listi. Za utvrđivanje vremena ostvarivanja rezultata merodavna je evidencija informacionog sistema Organizatora, sa preciznošću do jedne sekunde.

4.1. Verifikacija kupovine

Učesnici nagradnog konkursa dužni su da sačuvaju svu dokumentaciju koja predstavlja dokaz o kupovini, uključujući:

- fiskalni račun;
- nefiskalni isečak;
- potvrdu validnosti prijavljenih podataka i/ili kodova;

Organizator zadržava pravo da u bilo kom trenutku izvrši naknadnu proveru ispravnosti i validnosti prijave.

U slučaju da učesnik nije u mogućnosti da, na zahtev Organizatora, dostavi relevantan dokaz o kupovini, Organizator zadržava pravo da takvog učesnika diskvalifikuje iz nagradnog konkursa.

Učesnici su u obavezi da čuvaju navedenu dokumentaciju do završetka nagradnog konkursa i dodele nagrada.

Broj poklona je ograničen i iznosi 210 komada.

4.2. Pravila Konkursa će biti objavljena na web stranici www.jelennagradjuje.rs.

4.3. Jedan Učesnik ima pravo da učestvuje neograničeni broj puta na Konkursu u toku trajanja istog.

4.4. Dobitnici će biti objavljeni na web stranici www.jelennagradjuje.rs.

4.5. Prihvatanjem pravila učesnik je saglasan i prihvata obaveze propisane Pravilima. Svi dostavljeni podaci moraju biti istiniti i tačni. Prijave u formi koja nije navedena u ovim Pravilima neće se smatrati važećim i neće učestvovati na Konkursu.

4.6. Organizator ne snosi odgovornost u slučaju bilo kakvih tehničkih nedostataka prilikom registracije ili rangiranja učesnika bez obzira na uzrok tehničkog kvara, ali će u svakom slučaju angažovati stručnjaka za pružanje tehničkih usluga u vezi sa organizacijom i sprovođenjem Konkursa.

4.7. Sva pitanja u vezi sa konkursom, kao i komentare Učesnici konkursa mogu da pošlju na email adresu info.apa@molsoncoors.com.

5. Vrste i dodela nagrada

5.1. Tokom konkursa 210 učesnika će biti u mogućnosti da dobije nagrade:

- Prvih 10 učesnika sa najvećim brojem poena i najbrže datim odgovorima na postavljena pitanja, dobijaju po 1 komad televizora marke - SAMSUNG Smart TV NEO QLED QE55QN70FAUXXH procenjene pojedinačne vrednosti od približno **129.000 RSD**.
- Sledećih 30 učesnika sa najvećim brojem poena i najbrže datim odgovorima na postavljena pitanja dobijaju po 1 komad Jelen sportsku majicu procenjene pojedinačne vrednosti od približno **2.000 RSD**.
- Sledećih 50 učesnika sa najvećim brojem poena i najbrže datim odgovorima na postavljena pitanja dobijaju 1 paket od 6 komada Jelen krigli (zapremina 0,3l) procenjene pojedinačne vrednosti od približno **1.200 RSD**.
- Sledećih 120 učesnika sa najvećim brojem poena i najbrže datim odgovorima na postavljena pitanja dobijaju po jednu Jelen loptu procenjene pojedinačne vrednosti od približno **500 RSD**.

5.2. Učesnici ne mogu zahtevati drugačiji poklon ili poklon u većoj količini od navedenih u prethodnom stavu niti poklon mogu zameniti za novac ili ga preneti na treće lice.

Učesnik konkursa može osvojiti samo jedan poklon za sve vreme trajanja Konkursa.

5.3. Organizator ima pravo da odloži proglašenje pobednika iz opravdanih razloga, kao i u slučaju da rok za proglašenje dospeva na neradni dan.

5.4. Organizator zadržava pravo da u bilo kojem trenutku diskvalifikuje Učesnika ukoliko:

- Učesnik prekrši Pravila
- Učesnik da neistinite, netačne ili tuđe podatke.

5.5. Za takvu zloupotrebu podataka isključivo su odgovorna lica koja su dala netačne podatke ili podatke treće strane.

5.6. Sve nagrade biće dodeljene i isporučene dobitnicima najkasnije u roku od **14 dana od dana proglašenja dobitnika**, u skladu sa ovim pravilima nagradnog konkursa.

5.7. Organizator zadržava pravo da, pre dodele nagrade, izvrši proveru ispunjenosti uslova za učešće u nagradnom konkursu.

U cilju verifikacije, Organizator može od potencijalnog dobitnika zahtevati dostavljanje dodatne dokumentacije, uključujući ali ne ograničavajući se na:

- dokaz o kupovini (fiskalni račun i/ili nefiskalni isečak);
- potvrdu validnosti prijavljenih podataka i/ili kodova;
- druge informacije neophodne za utvrđivanje ispunjenosti uslova za učešće.

Potencijalni dobitnik dužan je da dostavi traženu dokumentaciju u roku od 5 (pet) radnih dana od dana prijema zahteva Organizatora.

Ukoliko potencijalni dobitnik ne dostavi traženu dokumentaciju u ostavljenom roku ili dostavi nepotpunu ili neispravnu dokumentaciju ili se utvrdi da ne ispunjava uslove definisane Pravilima, Organizator zadržava pravo da tog učesnika diskvalifikuje i nagradu dodeli prvom sledećem rangiranom učesniku.

6. Preuzimanje nagrade

6.1. Učesnici koji ispunjavaju uslove za nagrade, a nakon objave njihovih imena na web stranici www.jelennagradjuje.rs, su u obavezi da ostave svoje podatke prilikom registracije kako bi mogli da preuzmu svoje nagrade.

6.2. Ukoliko Organizator utvrdi da potencijalni Dobitnik nije punoletan ili nema prebivalište odnosno boravište na teritoriji Republike Srbije, ili lice ne može da dokaže svoj identitet, neće moći da preuzme nagrade.

6.3. Ukoliko je dobitnik prilikom slanja na e-mail adresu ostavio netačne podatke i ne prijavi promenu prijavljenih podataka smatraće se da je odustao od nagrade, a svi dalje zahtevi za nagradu smatraće se nevažećim i bez pravnog dejstva.

Sva pitanja u vezi sa ovim Konkursom, Organizatoru se mogu postaviti pisanim putem na mejl adresu info.apa@molsoncoors.com, tokom trajanja ovog Konkursa.

6.4. Organizator ne snosi odgovornost za bilo kakvu štetu i/ili posledice nastale korišćenjem nagrade.

7. Lični podaci

7.1. Učesnik koji je saglasan sa ovim Pravilima je saglasan da Organizator obrađuje njegove lične podatke, tokom trajanja takmičenja na način opisan u ovim Pravilima, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018) (u daljem tekstu: "Zakon").

7.2. Lične podatke Učesnika koji su dobitnici nagrade i to: ime i prezime, broj telefona, datum rođenja i adresa prebivališta odnosno boravišta na teritoriji Republike Srbije (naziv mesta, poštanski broj, naziv ulice i kućni broj), Organizator će isključivo obrađivati za potrebe sprovođenja nagradnog Konkursa, kao i tehničke detalje u vezi sa Konkursom, koji će uključivati:

- identifikaciju Učesnika/Dobitnika, proveru ispunjenosti uslova za ostvarivanje prava na nagradu
- provera identiteta, kontaktiranje Dobitnika nagrada i uručenje nagrada

7.3 Svako lice koje učestvuje u Konkursu ima pravo da zahteva obaveštenje, otkrivanje i/ili kopiju podataka koji se na njega odnose i sva prava na osnovu uvida (ispravke, ažuriranja i sl.), kao i pravo da opozove saglasnost za obradu bilo kada slanjem pismenog zahteva na mejl adresu Organizatora info.apa@molsoncoors.com. U slučaju opoziva, lični podaci tog Učesnika se brišu, a nakon podnošenja zahteva za opoziv taj Učesnik gubi pravo na dalje učešće u Konkursu. U slučaju neovlašćene obrade ličnih podataka, svaki Učesnik ostvaruje svoja prava u skladu sa zakonskim propisima Republike Srbije.

7.4 Organizator kao rukovalac podacima o ličnosti može angažovati obrađivača, koji će u ime Organizatora vršiti obradu podataka, na način i u svrhu koju je odredio Organizator, a u skladu sa posebnim ugovorom koji je Organizator zaključio sa obrađivačem (npr. radi isporuke poklona).

7.5 Predmet obrade jesu sledeći podaci o ličnosti:

1. ime i prezime Učesnika;
2. kontakt telefon Učesnika;
3. datum rođenja
4. adresa prebivališta, odnosno boravišta Učesnika u Republici Srbiji, tj:
 - a) naziv mesta;
 - b) poštanski broj mesta;
 - c) naziv ulice;
 - d) kućni broj;

Učestvovanje na Konkursu je dobrovoljno, a što znači da ne postoji obaveza davanja podataka o ličnosti, odnosno da Učesnici podatke dostavljaju isključivo na dobrovoljnoj osnovi. Sa tim u vezi, Organizator upozorava Učesnike da ukoliko nisu dostavljeni potrebni podaci ili nije dat pristanak na obradu podataka o ličnosti, Učesnik neće moći da učestvuje na Konkursu budući da Organizator neće biti u mogućnosti da dodeli i isporuči poklon.

Učestvovanjem na Konkursu, te pristankom na Pravila, Učesnici se saglašavaju sa obradom podataka o ličnosti koja je opisana u Pravilima.

Podaci o ličnosti neće biti otkrivani trećim licima, osim u slučajevima predviđenim Pravilima ili na zahtev nadležnih organa Republike Srbije, u skladu sa njihovim ovlašćenjima i nadležnostima, u okviru pokrenutih postupaka i u skladu sa važećim propisima.

Za vreme trajanja Konkursa, podaci o ličnosti će se skladištiti i obrađivati na teritoriji Republike Srbije. Tokom trajanja Konkursa, ali i nakon njegovog završetka, a do isteka roka za isporuku nagrada, te rešavanja eventualnih reklamacija Učesnika, podaci o ličnosti, u zavisnosti od fizičke lokacije servera na kojem će biti pohranjeni, mogu biti preneti u Holandiju ili drugu zemlju članicu Evropske unije, u vezi sa čim napominjemo da se u konkretnom slučaju prenos podataka o ličnosti vrši na osnovu primerenog nivoa zaštite u smislu Zakona budući da će prenos biti izvršen isključivo u državu potpisnicu Konvencije Saveta Evrope o zaštiti lica u odnosu na automatsku obradu ličnih podataka.

Prilikom dostavljanja podataka neophodnih za isporuku poklona, i to isključivo imena i prezimena dobitnika, kao i adrese isporuke i brojeve telefona, Organizator iste dostavlja svom partneru odnosno partnerima koji u konkretnom slučaju imaju svojstvo obrađivača ili korisnika (u zavisnosti od poslova za koje su angažovani povodom isporuke poklona), u vezi sa čim napominjemo da Organizator ove podatke dostavlja partnerima putem elektronske pošte (e-mail). Predmetna elektronska pošta se šalje putem softverskog rešenja Microsoft Outlook, koji je deo paketa Microsoft 365 i koji predstavlja proizvod kompanije Microsoft Corporation sa sedištem u Redmondu (WA) u Sjedinjenim Američkim Državama.

Podaci o ličnosti će biti čuvani u periodu koji je nužno neophodan radi ostvarenja svrhe u koju su prikupljeni, odnosno za vreme trajanja Konkursa i isporuke nagrada, kao i rešavanja eventualnih reklamacija Učesnika. Izuzetno, podaci o ličnosti se mogu čuvati u dužem periodu za potrebe vođenja sudskih i drugih postupaka, odnosno odbrane od pravnih zahteva, ukoliko takva potreba nastane tokom inicijalnog perioda čuvanja podataka, zaključno sa isporukom nagrada. Po isteku roka čuvanja, svi podaci o ličnosti biće trajno uništeni na pogodan način, u zavisnosti od forme u kojoj se čuvaju.

7.6 Prava u pogledu obrade podataka o ličnosti

U skladu sa Zakonom, lica na koja se podaci odnose imaju:

1. pravo da zahtevaju pristup, ispravku ili brisanje podataka o ličnosti;
2. pravo na ograničenje obrade;
3. pravo na prigovor;
4. pravo na prenosivost podataka;
5. pravo na opoziv pristanka u bilo koje vreme, pri čemu opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva; kao i
6. pravo na podnošenje pritužbe Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

Kontakt podaci Organizatora kao rukovaoca podacima o ličnosti za sve upite i zahteve u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti su:

kontakt telefon: +381 11 30 72 400; i

mejl adresa: info.apa@molsoncoors.com

7.7 Mere zaštite podataka o ličnosti

Organizator preduzima tehničke, organizacione i kadrovske mere sigurnosti za zaštitu podataka o ličnosti od slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka ili izmena, te od neovlašćenog otkrivanja ili pristupa.

Učestvovanjem na Konkursu Učesnik potvrđuje da je upoznat sa činjenicom da niti jedan prenos podataka preko interneta ili bilo koje bežične mreže ne može biti 100% siguran, odnosno da, iako Organizator sprovodi sve komercijalno razumne zaštitne mere, isti ne može garantovati zaštitu bilo koje informacije prenesene putem nje, te nije odgovoran za radnje bilo koje treće strane koja takve informacije primi.

Organizator obrađuje podatke o ličnosti učesnika u skladu sa važećim propisima o zaštiti podataka o ličnosti i isključivo u svrhe realizacije nagradnog konkursa, u skladu sa ovim Pravilima.

Organizator obezbeđuje da se obrada podataka vrši uz primenu odgovarajućih tehničkih i organizacionih mera zaštite, kao i da su odnosi sa svim angažovanim obrađivačima regulisani odgovarajućim ugovorima, u skladu sa zakonom.

Podaci o ličnosti mogu biti povereni na obradu trećim licima (obrađivačima), uključujući IT i hosting provajdere, isključivo u meri u kojoj je to neophodno za realizaciju nagradnog konkursa.

Organizator vodi internu evidenciju aktivnosti obrade podataka u skladu sa važećim propisima.

Podaci o ličnosti učesnika mogu biti čuvani i obrađivani na serverima koji se nalaze unutar Evropske unije, u skladu sa važećim propisima o zaštiti podataka o ličnosti.

Organizator obezbeđuje da su svi ugovorni odnosi sa pružaocima hosting i IT usluga uređeni u skladu sa zakonom, kao i da su implementirane odgovarajuće mere zaštite podataka.

7.8 Konkurs ni na koji način nije povezan sa kompanijom Meta (Fejsbukom ili Instagramom), odnosno Facebook ili Instragram isti ne promovišu niti sponzorišu.

Shodno Pravilima, podaci koje Učesnici dostavljaju Organizatoru koriste se isključivo za potrebe dostave nagrada, dok objavljivanje bilo kakvog sadržaja na Fejsbuku ili Instagramu podleže pravilima predmetne društvene mreže, usled čega Organizator upozorava Učesnike da sve podatke o ličnosti u vezi sa učešćem na Konkursu dostavljaju direktno Organizatoru, a ne objavljivanjem na Fejsbuku ili Instagramu.

U suprotnom, tj. u slučaju objave bilo kakvog sadržaja od strane Učesnika na Fejsbuku ili Instagramu (ili bilo kojoj drugoj društvenoj mreži), smatraće se da je ista učinjena svojevolejno, te Organizator ne snosi odgovornost za sadržaj takvih objava, niti njihovu eventualnu zloupotrebu od strane bilo kojih trećih lica. Takođe, u tom slučaju će se smatrati da Učesnici poseduju sva potrebna ovlašćenja za objavljivanje takvog sadržaja.

7.9. Organizator zadržava pravo da preduzme sve neophodne mere u cilju sprečavanja zloupotreba i zaštite integriteta nagradnog konkursa.

Organizator može:

- odbiti ili poništiti prijave za koje postoji osnovana sumnja na zloupotrebu;
- izvršiti dodatne provere identiteta učesnika;
- izvršiti proveru autentičnosti prijavljenih računa i podataka;
- diskvalifikovati učesnike koji koriste automatizovane sisteme ili druge nedozvoljene metode za učestvovanje u konkursu;
- poništiti sve rezultate za koje se utvrdi da su ostvareni na nedozvoljen način.

Odluke Organizatora po ovom osnovu su konačne.

8. Diskvalifikacija iz konkursa

8.1. Zabranjena je upotreba bilo koje vrste kompjuterskog koda, virusa ili bilo čega što može da ometa, onemogućiti, naškodi ili zloupotrebi. Ovakvi postupci mogu dovesti do eliminacije učesnika iz takmičenja.

8.2. Organizator će nadgledati i kontrolisati ceo tok učešća na Konkursu svakog od Učesnika. Za svaki pokušaj zloupotrebe, prevare ili bilo koje druge nezakonite radnje, prema ovim licima, Organizator će preduzeti zakonom propisane mere.

9. Isključenje i ograničenje odgovornosti

9.1. Organizator ne odgovara za štetu koju je pretrpeo Dobitnik, a koja je prouzrokovana isključivom radnjom tog lica, kao ni radnjama trećih lica za koje Organizator nije odgovoran.

9.2. Poreski tretman nagrada biće regulisan u skladu sa važećim propisima Republike Srbije.

Organizator se obavezuje da, gde je to primenjivo, izvrši obračun i uplatu pripadajućih poreza u skladu sa zakonom, odnosno da na odgovarajući način reguliše poreske obaveze u vezi sa dodelom nagrada.

10. Završne odredbe

10.1. Pitanja o Konkursu Učesnici mogu postaviti putem mejla info.apa@molsoncoors.com.

10.2. Konkurs se može prekinuti u slučaju nastupanja okolnosti za koje Organizator nije odgovoran, ili koje nije mogao da predvidi, spreči, otkloni ili izbegne, a koje bitno utiču na sprovođenje i realizaciju Konkursa.

10.3. O mogućem prekidu Konkursa učesnici će biti obavešteni putem web stranice www.jelennagradjuje.rs.

10.4. Organizator obaveštava sve Učesnike ovog takmičenja da Konkurs ima isključivo zabavni karakter, da se učešće ne naplaćuje direktno ili indirektno ni na koji način i ni pod kojim uslovima.

Učesnici nagradnog konkursa imaju pravo da podnesu reklamaciju u vezi sa učešćem u konkursu.

Reklamacija se podnosi Organizatoru u pisanoj formi, putem e-mail adrese navedene u ovim Pravilima.

Rok za podnošenje reklamacije je 5 (pet) radnih dana od dana nastanka događaja na koji se reklamacija odnosi.

Organizator će razmotriti reklamaciju i dostaviti odgovor učesniku u roku od 5 (pet) radnih dana od dana prijema reklamacije.

U slučaju spora koji se ne može rešiti mirnim putem, nadležan je stvarno nadležni sud prema sedištu Organizatora.

Prijavom za učešće na ovom Konkursu, svaki Učesnik potvrđuje da Organizator ne snosi odgovornost u slučaju zloupotrebe materijala i da Organizator nije odgovoran za štetu koja može nastati usled zloupotrebe podataka dostavljenih na ovaj način, te da se lični podaci dobitnika prikupljaju isključivo u svrhu identifikacije dobitnika poklona i dodele nagrada, kao i da učesnici budu obavešteni o svom pravu da opozove svoju saglasnost na davanje podataka o ličnosti.

10.5. U slučaju spora između Organizatora i učesnika, nadležan je sud u Beogradu, a primenjivaće se regulativa Republike Srbije.

10.6. Ova Pravila se objavljuju na web stranici www.jelennagradjuje.rs i biće dostupna tokom trajanja Konkursa.

U Beogradu, 02.06.2026. godine.

ORGANIZATOR:

APATINSKA PIVARA APATIN D.O.O. APATIN

Igor Vukašinović, direktor